

## INTRODUCCIÓN

*El Instituto de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas, se siente comprometido con el respeto y el fomento del libre acceso de los ciudadanos a las informaciones cuya divulgación se encuentra autorizada por la Ley. La Oficina de Libre Acceso a la Información (OAI), es un mandato de la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública No. 200-04 y el Decreto No.130-05 que crea el reglamento de dicha ley, con el objetivo de apoyar entidades y personas tanto públicas como privadas en la obtención eficiente de las informaciones solicitadas*

*Teniendo como función principal realizar las gestiones necesarias para satisfacer las solicitudes de información que son tramitadas por los ciudadanos a través de los diferentes canales disponibles para tales fines (Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP), personal, correo electrónico y cartas), así como impulsar la actualización permanente de las informaciones requeridas por la Ley 200-04 y la publicación oportuna de las mismas en el Portal de Transparencia de la institución.*

*Además de responder en tiempo oportuno el 100% de las solicitudes de información recibidas, durante el año 2021, se reubicó la OAI en un lugar más asequible también, se aprobaron políticas sobre administración de documentos y clasificación de información, y se capacitó al personal al respecto; se elaboraron instrumentos y mecanismos de control en el manejo de los archivos y la correspondencia.*

### **Respuesta oportuna al 100% de las solicitudes de información pública presentadas.**

*Durante el año 2021 fueron presentadas formalmente 07 solicitudes de acceso a la información pública tanto por el SAIP como por el Portal de la Línea 311 Todas fueron respondidas dentro de los plazos establecidos en la Ley General de Libre Acceso a la Información. Dentro del plazo de 15 días hábiles y 1 dentro del plazo extraordinario de 25 días.*

*En cuanto a su tratamiento, por el SAIP una (01) fue entregada en la oficina dos (2) fueron cerradas (1) por que fue remitida a otra Institución y otra fue rechazada por tratarse de información confidencial y una (1) fue suspendida porque el ciudadano no fue contactado.*

## **Estimación de actividades enero a diciembre 2021**

*Recepción y respuesta a solicitudes de información que, basado en el promedio de solicitudes recibidas en el periodo señalado, podrían ser de **8 a 10** solicitudes de información.*

*Recepción y respuesta a consultas de información que, basado en el promedio de solicitudes recibidas por mes en el periodo señalado, podrían ser de **1 a 4** consultas.*

*Continuar la gestión, seguimiento y respuesta de los casos introducidos por el **Sistema 311** de Atención Ciudadana de Denuncias, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias.*

*Continuar promoviendo y motivando a los departamentos que generan las informaciones de oficio que deben estar publicadas en el Portal de Transparencia, conforme lo estipula la Ley 200-04, para que sean enviadas en los tiempos oportunos con la finalidad de actualizar las mismas y, de esa forma, seguir promoviendo la cultura de la transparencia de las ejecutorias del organismo.*

*Continuar promoviendo el uso del Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP) como herramienta para la presentación de las solicitudes de información de los ciudadanos a la OAI.*

### **LINEA 311**

*Durante el periodo enero-diciembre 2021, se recibieron Tres (03) casos dos **(02)** quejas y una **(01)** reclamación en el Sistema 311 de Atención Ciudadana. Casos que pudieron cerrarse en el tiempo establecido y remitidas a otra institución.*

**Departamento de Libre Acceso a la Información.**

El Departamento de Libre Acceso a la Información en su producto Actualización del Sub-Portal de Transparencia con una ponderación de un 99% con un total de cuatro (4) actividades programadas se encuentra en un nivel de cumplimiento parcial de un 75%.

| DETALLES DE PRODUCTOS |  | NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE PRODUCTOS |         |           |             | CANTIDAD DE ACTIVIDADES |
|-----------------------|--|------------------------------------|---------|-----------|-------------|-------------------------|
| Ref. Prod.            | NOMBRE                                 | Cumplido                           | Parcial | Pendiente | No Cumplido |                         |
| 0.1                   | Sub-porta de Transparencia Actualizado | 0                                  | 1       | 0         | 0           | 4                       |
| <b>TOTAL GENERAL</b>  |  | 0                                  | 1       | 0         | 0           | 4                       |

  
YOKASTA BAEZ RAMIREZ  
Asimilada Militar Periodista, MIDE.

